

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

VLE STREAMING

Dernière mise à jour : 1^{ER} septembre 2026

1. OBJET DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les visiteurs du site internet, clients, prospects, partenaires, intervenants, participants aux événements et utilisateurs des services proposés par **VLE Streaming** des conditions dans lesquelles leurs données à caractère personnel sont susceptibles d'être collectées, utilisées, conservées et protégées.

VLE Streaming accorde une importance particulière au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles. Dans le cadre de ses activités, la société s'engage à traiter les données personnelles conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), au règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016, à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi qu'aux recommandations applicables de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

La présente politique concerne notamment les données collectées par l'intermédiaire du site internet de VLE Streaming, des formulaires de contact, des demandes de devis, des souscriptions à des abonnements, des échanges commerciaux, des prestations audiovisuelles, des captations d'événements, des services de streaming et de diffusion de contenus.

2. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles est **VLE Streaming SARL** dont le siège social est situé 62 route de Pontoise – 95100 Argenteuil, immatriculée au RCS de Pontoise sous le numéro SIREN 993 811 173.

Pour toute question relative à la protection des données personnelles ou pour exercer les droits prévus par la réglementation, toute personne concernée peut contacter VLE Streaming à l'adresse électronique commercial@vle-streaming.com ou par courrier adressé à VLE Streaming, « Protection des données personnelles », 19 Avenue de l'Eguillette – 95310 Saint Ouen l'Aumône.

À la date de mise à jour de la présente politique, VLE Streaming n'a pas désigné de délégué à la protection des données, sauf mention contraire figurant dans les présentes.

3. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Dans le cadre de ses activités, VLE Streaming peut être amenée à collecter différentes catégories de données personnelles nécessaires à la réalisation de ses services. Ces données peuvent notamment comprendre le nom et le prénom, les coordonnées personnelles ou professionnelles, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, l'adresse postale, la société ou l'organisme auquel la personne est rattachée, sa fonction, ainsi que les informations communiquées dans le cadre d'une demande de renseignements, d'un devis, d'une commande, d'un abonnement ou d'une prestation.

VLE Streaming peut également traiter les informations nécessaires à la gestion de la relation contractuelle et commerciale, notamment les informations relatives aux devis, contrats, abonnements, commandes, factures, paiements, prestations réalisées et échanges avec les clients.

Lorsque cela est nécessaire au fonctionnement du site ou des services, certaines informations techniques peuvent également être recueillies automatiquement, notamment l'adresse IP, le type de terminal utilisé, le navigateur, le système d'exploitation, les pages consultées, la date et l'heure de connexion ainsi que certaines données relatives à la navigation.

Dans le cadre de ses activités audiovisuelles, VLE Streaming peut également être amenée à traiter des photographies, des enregistrements sonores et des images ou vidéos représentant des personnes physiques, notamment lors de tournages, podcasts vidéo, captations d'événements, retransmissions en direct, productions audiovisuelles, contenus destinés aux réseaux sociaux ou vidéos institutionnelles et commerciales.

Lorsque des personnes sont filmées, photographiées ou enregistrées dans le cadre d'une prestation, les conditions d'utilisation, de reproduction et de diffusion de leur image, de leur voix ou de tout autre élément permettant leur identification peuvent être encadrées par une autorisation de droit à l'image, un contrat ou tout autre document spécifique applicable au projet concerné.

4. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données personnelles collectées par VLE Streaming sont utilisées uniquement dans le cadre de finalités déterminées, explicites et légitimes.

Elles peuvent notamment être utilisées afin de répondre aux demandes de contact et de renseignements, d'établir des devis et propositions commerciales, de préparer,

conclure et exécuter les contrats, de gérer les prestations audiovisuelles, d'organiser les tournages et événements, d'assurer la captation et la diffusion de contenus, de gérer les abonnements et les accès aux services, d'assurer la facturation et le suivi des paiements, de communiquer avec les clients et prospects, d'assurer le service après-vente, de sécuriser le site et les services proposés, de prévenir les utilisations frauduleuses ou abusives, d'améliorer les services proposés par VLE Streaming et, lorsque cela est autorisé, de réaliser des opérations de prospection commerciale.

Les données peuvent également être utilisées afin de permettre à VLE Streaming de respecter ses obligations légales, réglementaires, fiscales et comptables, ainsi que pour assurer la défense de ses droits et intérêts, notamment en cas de litige.

VLE Streaming veille à ne collecter que les données qui sont nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

5. BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Les traitements de données personnelles réalisés par VLE Streaming reposent, selon les situations, sur différentes bases juridiques prévues par le RGPD.

Lorsque le traitement est nécessaire à l'établissement ou à l'exécution d'un contrat, notamment dans le cadre d'une prestation audiovisuelle, d'un abonnement, d'une commande ou d'une relation commerciale, le traitement repose sur l'exécution du contrat ou sur les mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée.

Lorsque VLE Streaming est légalement tenue de conserver ou de transmettre certaines informations, notamment dans le cadre de ses obligations comptables, fiscales ou administratives, le traitement repose sur le respect d'une obligation légale.

Lorsque la réglementation l'exige, notamment pour certains cookies, traceurs ou opérations de prospection commerciale, le traitement repose sur le consentement de la personne concernée. Ce consentement peut être retiré à tout moment, sans que le retrait compromette la licéité des traitements effectués avant celui-ci.

Certains traitements peuvent également reposer sur l'intérêt légitime de VLE Streaming, notamment lorsqu'ils sont nécessaires à la sécurité de ses services, à la prévention des fraudes ou abus, à la gestion de sa relation commerciale, à l'amélioration de ses services ou à la défense de ses droits.

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles sont destinées aux personnes habilitées au sein de VLE Streaming et peuvent, lorsque cela est nécessaire à la réalisation des finalités

précitées, être communiquées à certains prestataires intervenant pour le compte de la société.

Il peut notamment s'agir de prestataires informatiques, d'hébergeurs, de prestataires de paiement, de solutions de gestion commerciale, de communication ou d'envoi d'e-mails, de prestataires techniques intervenant dans la production ou la diffusion audiovisuelle, ainsi que de conseils professionnels de VLE Streaming.

Lorsque ces prestataires interviennent en qualité de sous-traitants au sens du RGPD, VLE Streaming veille à ce qu'ils présentent des garanties suffisantes en matière de protection des données personnelles et soient contractuellement tenus de respecter les obligations applicables.

Les données personnelles ne sont ni vendues ni louées par VLE Streaming à des tiers à des fins commerciales.

VLE Streaming peut également être amenée à communiquer certaines données aux autorités administratives ou judiciaires lorsque cette communication est imposée par la loi ou nécessaire à la défense de ses droits.

7. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Certains prestataires techniques utilisés par VLE Streaming peuvent être établis en dehors de l'Union européenne ou traiter certaines données depuis un pays tiers.

Lorsque de tels transferts existent, VLE Streaming veille à ce qu'ils soient réalisés conformément aux exigences du RGPD et qu'ils soient encadrés par les mécanismes juridiques appropriés, notamment lorsqu'une décision d'adéquation existe ou lorsque des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, sont mises en œuvre.

Toute personne concernée peut contacter VLE Streaming afin d'obtenir davantage d'informations sur les éventuels transferts internationaux et les garanties mises en place.

8. DURÉE DE CONSERVATION

VLE Streaming conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales imposant une durée de conservation plus longue.

Les données relatives aux demandes de contact et aux prospects peuvent être conservées pendant une durée pouvant aller jusqu'à trois ans à compter du dernier contact, sauf lorsqu'une relation commerciale est établie ou lorsqu'une conservation

plus longue est justifiée par une obligation légale ou par la défense des droits de VLE Streaming.

Les données nécessaires à la gestion des clients et des contrats sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis peuvent être archivées pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales et à la défense des droits de la société.

Les données relatives à la facturation et aux pièces comptables sont conservées pendant les durées imposées par la réglementation applicable.

Les données relatives aux abonnements sont conservées pendant la durée de l'abonnement, puis pendant la durée nécessaire à la gestion administrative, comptable ou contentieuse de la relation.

Les données utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées dans les limites prévues par la réglementation applicable.

9. COOKIES ET TRACEURS

Le site internet de VLE Streaming peut utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement, à sa sécurité, à l'amélioration de l'expérience utilisateur, à la mesure d'audience ou à d'autres fonctionnalités.

Lorsque le consentement de l'utilisateur est requis, celui-ci est recueilli préalablement au dépôt des cookies concernés. L'utilisateur peut accepter ou refuser les cookies soumis à consentement et peut modifier ses choix ultérieurement dans les conditions proposées sur le site.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être utilisés lorsqu'ils bénéficient d'une exemption de consentement conformément à la réglementation applicable.

Les informations détaillées relatives aux cookies utilisés par VLE Streaming, à leurs finalités et à leur durée de conservation sont présentées dans la politique relative aux cookies et dans le module de gestion du consentement disponible sur le site.

10. DROITS DES PERSONNES

Conformément à la réglementation applicable, toute personne dispose, selon les conditions et limites prévues par le RGPD, d'un droit d'accès aux données personnelles la concernant, d'un droit de rectification des données inexacts ou incomplètes, d'un droit à l'effacement dans les situations prévues par la réglementation, d'un droit à la

limitation du traitement, d'un droit d'opposition lorsque celui-ci est applicable, ainsi que d'un droit à la portabilité des données lorsque les conditions légales sont réunies.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, la personne concernée peut retirer celui-ci à tout moment.

Ces droits peuvent toutefois être limités lorsque VLE Streaming est légalement tenue de conserver certaines données ou lorsque leur traitement demeure nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Toute demande peut être adressée par mail ou par courrier.

Afin d'éviter toute divulgation de données à une personne non autorisée, VLE Streaming peut demander, lorsque cela est nécessaire et proportionné, un justificatif permettant de vérifier l'identité du demandeur.

11. DONNÉES RELATIVES AUX PRODUCTIONS AUDIOVISUELLES

Dans le cadre de ses activités, VLE Streaming peut réaliser des captations vidéo, photographiques ou sonores et assurer leur diffusion, leur retransmission ou leur mise à disposition sur différents supports.

Lorsque la réalisation d'une prestation implique la captation de personnes, VLE Streaming veille à ce que les conditions d'utilisation et de diffusion des images et enregistrements soient encadrées par les documents contractuels ou autorisations nécessaires.

Lorsque VLE Streaming intervient pour le compte d'un client dans le cadre d'un événement ou d'une production, le client demeure responsable, lorsqu'il lui appartient de le faire, de l'information des participants et de l'obtention des autorisations nécessaires à la captation et à l'exploitation des contenus.

VLE Streaming peut demander au client de fournir les autorisations ou justificatifs nécessaires avant la réalisation ou la diffusion d'une prestation.

12. CONTENUS FOURNIS PAR LES CLIENTS

Dans le cadre de ses services de production, de streaming ou de diffusion, VLE Streaming peut être amenée à recevoir, héberger, traiter, transmettre ou diffuser des contenus fournis par ses clients.

Sauf stipulation contractuelle contraire, VLE Streaming intervient en qualité de prestataire technique et ne devient pas propriétaire des contenus transmis par ses clients.

Le client demeure responsable des contenus qu'il fournit et garantit disposer des droits, autorisations et licences nécessaires à leur reproduction, représentation, captation, diffusion ou exploitation.

Le client s'engage notamment à ne transmettre aucun contenu dont la diffusion ou l'exploitation serait susceptible de porter atteinte aux droits de tiers, aux droits de propriété intellectuelle, au droit à l'image, à la vie privée ou à toute disposition légale ou réglementaire applicable.

En cas de demande d'une autorité compétente, de réclamation sérieuse d'un tiers ou de risque manifeste d'atteinte aux droits de tiers, VLE Streaming pourra prendre les mesures nécessaires dans les conditions prévues par la réglementation et les contrats applicables.

13. PROSPECTION COMMERCIALE

VLE Streaming peut utiliser les coordonnées de ses clients et prospects afin de leur adresser des informations relatives à ses services, à ses prestations, à ses offres ou à son actualité commerciale, dans le respect de la réglementation applicable.

Lorsque le consentement est requis, celui-ci est recueilli préalablement.

Toute personne peut s'opposer à tout moment à l'utilisation de ses coordonnées à des fins de prospection commerciale, notamment en utilisant le lien ou le dispositif de désinscription prévu dans les communications électroniques reçues.

14. SÉCURITÉ DES DONNÉES

VLE Streaming met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, la destruction, l'altération, l'accès non autorisé, la divulgation ou toute autre forme de traitement illicite.

L'accès aux données est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions ou de la réalisation des prestations.

Toutefois, compte tenu de la nature d'Internet et des risques inhérents aux échanges électroniques, VLE Streaming ne peut garantir une sécurité absolue des données transmises par Internet. La société s'engage néanmoins à mettre en œuvre les mesures raisonnables et appropriées permettant d'assurer un niveau de sécurité adapté aux risques.

15. ABSENCE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

VLE Streaming n'utilise pas les données personnelles collectées afin de prendre des décisions entièrement automatisées produisant des effets juridiques ou affectant de manière significative une personne, sauf lorsqu'une information spécifique serait communiquée à la personne concernée et que les conditions prévues par la réglementation seraient respectées.

16. RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Si, après avoir contacté VLE Streaming, une personne estime que ses droits relatifs à la protection de ses données personnelles ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**, autorité française compétente en matière de protection des données personnelles.

VLE Streaming encourage toutefois les personnes concernées à prendre préalablement contact avec la société afin de permettre, lorsque cela est possible, de répondre directement à leur demande.

17. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

VLE Streaming peut être amenée à modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte de l'évolution de ses services, de ses outils techniques, de la réglementation applicable ou de ses pratiques en matière de protection des données.

La version applicable est celle publiée sur le site internet de VLE Streaming à la date de sa consultation.

En cas de modification substantielle susceptible d'affecter les droits des personnes concernées ou les conditions dans lesquelles leurs données sont traitées, VLE Streaming pourra mettre en œuvre les mesures d'information appropriées.

18. CONTACT

Pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité, à la protection des données personnelles ou à l'exercice des droits prévus par la réglementation, vous pouvez contacter : VLE STREAMING – 19 Avenue de l'Eguillette – 95310 Saint Ouen l'Aumône.